

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Op 't Veld  
Naam regiebehandelaar: E.J.M. Op 't Veld-van Hout  
E-mailadres: esther@psypraktijkoptveld.nl  
KvK nummer: 17255700  
Website: www.psypraktijkoptveld.nl  
BIG-registraties: GZ-psycholoog  
Overige kwalificaties: eerstelijnspsycholoog NIP  
Basisopleiding: WO orthopedagogiek  
AGB-code praktijk: 94000477  
AGB-code persoonlijk: 94004129

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Milde tot zware psychische problematiek bij kinderen en volwassenen, zoals depressie, angsten, fobieën, dwang, obsessies, eetproblemen, onverklaarde lichamelijke problemen, slaapstoornissen, agressieproblemen, seksuele problematiek, relatieproblemen, (eventueel comorbide, milde) persoonlijkheidsproblematiek. De door behandelaar meeste gebruikte vorm van behandelen is de cognitieve gedragstherapie. Daarnaast maakt zij gebruik van systeemtherapie, Acceptance en Commitment therapy en EMDR.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

- Frank Op 't Veld GZ-psycholoog, eerstelijnspsycholoog, cognitief gedragstherapeut - Claudia ten Napel GZ-psycholoog, cognitief gedragstherapeut - Martje Binnendijk GZ-psycholoog - Freek Bettonviel GZ-psycholoog

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Xavier Offermans, huisarts - Koos van Son, huisarts - Yvonne Magnusson, huisarts - Stefan van der Meulen, huisarts - Frank Dictus, huisarts - Susan Geurts, huisarts - Nelleke Jongebreur, huisarts - Harmen Postema, huisarts - Toine van Heesch, huisarts - Eric Janssen, huisarts - Linda Bröker, huisarts - Hans Smets, huisarts - Peter van der Linden, huisarts - Ellen Gest, huisarts - Hans Fleuren, GZ-psycholoog - Franette Jansen, GZ-psycholoog, psychotherapeut - Anja Arts, GZ-psycholoog,

psychotherapeut - Jan-Willem Haga, GZ-psycholoog, psychotherapeut - Marjan Dijkstra, GZ-psycholoog, psychotherapeut - GGZ Land van Cuijk - Zorggroep Ad Mosam

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Op het moment dat er twijfel is over diagnose of behandelplan. Daarnaast wordt er vaak overlegd over het al dan niet verstrekken van medicatie of het afbouwen (schema) van medicatie. Ook risicotaxatie is onderdeel van het overleg met een huisarts. Ter voorbereiding van een eventuele verwijzing wordt contact opgenomen.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten worden via onze site verwezen naar de huisartsenpost in geval van acute nood of crisis tijdens niet-kantooruren. Als onze inschatting zo is dat er een mogelijke crisis of noodsituatie op komst is, wordt de eigen huisarts hierover door ons van tevoren (met toestemming cliënt) geïnformeerd. Tevens is er overleg over of de GGZ crisisdienst ingezet dient te worden.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Nee, omdat alle huisartsen in onze regio op de hoogte zijn van onze werkzaamheden en met name van het feit dat wij geen crisisdienst hebben. Doorverwijzing naar de HAP voor crisis gevallen spreekt voor zich. Onze praktijk profileert zich nadrukkelijk als een basis GGZ/eerstelijns psychologenpraktijk.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psypraktijkoptveld.nl/informatie/tarieven-en-vergoedingen/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psypraktijkoptveld.nl/informatie/tarieven-en-vergoedingen/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

<https://www.vgct.nl/pages/public/opleiding-en-registratie/cognitief-gedragstherapeut>

<http://www.psynip.nl/registratie/nip-registratieregelingen/eerstelijnspsychologie-nip.html>

## 9. Klachten- en geschillenregeling

### 9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij Frank Op 't Veld (frank@psypraktijkoptveld.nl)

Link naar website: <http://www.psypraktijkoptveld.nl/informatie/klachtenregeling/>

### 9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP NIP Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

### De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.lvvp.info/voor-clients/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/> <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>  
<http://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

-Frank Op 't Veld GZ-psycholoog, eerstelijnspsycholoog, cognitief gedragstherapeut - Claudia ten Napel GZ-psycholoog, cognitief gedragstherapeut - Martje Binnendijk GZ-psycholoog - Freek Bettonviel GZ-psycholoog

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.psypraktijkoptveld.nl/action/news/item/50/actuele-wachtlijst.html#.V4S41ibr2Uk>

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Als een potentiële klant belt, neemt de secretaresse op. Als zij er niet is, krijgt de cliënt een antwoordapparaat. Cliënt wordt altijd binnen één werkdag teruggebeld. Cliënt krijgt dan het verzoek om gegevens achter te laten via onze website:

<https://psypraktijkoptveld.beveiligdinternetten.nl/niet-zichtbaar/aanmelden/?prefer=normal>. Als de cliënt geen internet heeft, worden de gegevens aan de telefoon opgenomen. Na ontvangst van de gegevens krijgen cliënten een mail retour met ontvangst van de bevestiging. Zodra er plaats is voor een intake wordt de cliënt telefonisch benaderd door de secretaresse die een afspraak maakt voor een intake. De intake wordt gedaan door de behandelaar in de praktijk die het eerste plaats heeft, oftewel door de behandelaar die door de cliënt als voorkeur is opgegeven.

#### 12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

**mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Degene die de behandeling zal gaan doen, dat kan iedere collega in de praktijk zijn - Frank Op 't Veld, 9401 GZ-psycholoog, 1e lijn - Esther Op 't Veld-van Hout 9401 GZ-psycholoog, 1e lijn - Claudia ten Napel 9406 GZ-psycholoog - Martje Binnendijk 9406 GZ-psycholoog - Freek Bettonviel 9406 GZ-psycholoog

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Neen

### **14. Behandeling**

#### **14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: - Frank Op 't Veld, 9401 GZ-psycholoog, 1e lijn - Esther Op 't Veld-van Hout 9401 GZ-psycholoog, 1e lijn - Claudia ten Napel 9406 GZ-psycholoog - Martje Binnendijk 9406 GZ-psycholoog - Freek Bettonviel 9406 GZ-psycholoog

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Degene die de behandeling uitvoert: - Frank Op 't Veld, 9401 GZ-psycholoog, 1e lijn - Esther Op 't Veld-van Hout 9401 GZ-psycholoog, 1e lijn - Claudia ten Napel 9406 GZ-psycholoog - Martje Binnendijk 9406 GZ-psycholoog - Freek Bettonviel 9406 GZ-psycholoog

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

#### **14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

#### **14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik zorg dat alle relevante informatie die beschikbaar is op mijn website staat. Daarnaast bevrage ik cliënt actief over eventuele onduidelijkheden en vragen die deze zou kunnen hebben. Ik bekijk samen met de cliënt of de behandeling het gewenste beloop heeft, en evalueer regelmatig. Partners en eventuele andere leden van het cliëntsysteem worden, indien gewenst, betrokken bij de behandeling

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er is voor aanvang van de behandeling een verzoek tot het online invullen van een vragenlijst (de OQ-45). Bij herhaling van deze vragenlijst kan het verschil een indicatie geven van de al dan niet geboekte vooruitgang. Tevens evalueren we het behandelplan op het moment dat de inschatte duur van de behandeling is bereikt en eventueel eerder als daar aanleiding voor is.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Ten hoogste 4 sessies

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

De GGZ thermometer (2003) wordt online aan het eind van de behandeling toegezonden via een link in een mail aan cliënt. Daarnaast wordt mondeling aan het eind van iedere sessie de tevredenheid bevrage.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Esther Op 't Veld-van Hout

Plaats: Cuijk

Datum: 11 oktober 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja